

Esta página web (www.restorhometienda.es) es propiedad de RESTORHOME, S.L., con domicilio en C/ Santapau, 85-87 de Barcelona y con NIF: B59978296, inscrita en el Reg Mercantil de Barcelona, tomo 11282, libro 10093, sección 2ª, folio 080, hoja 129568.

El acceso a nuestra Web se rige por la normativa aplicable en España, quedando sometida a ella, tanto a usuarios nacionales como extranjeros.

Es totalmente gratuita y no exige registro o suscripción, realizándose bajo exclusiva responsabilidad del usuario que responderá en caso de daños y perjuicios ocasionados a terceros o a nosotros mismos, que se puedan derivar de la utilización de esta página y está condicionada a la aceptación sin reservas de estas Condiciones Generales de uso.

En ella podrá encontrar información de utensilios, maquinaria y materias afines, para las industrias de panadería, pastelería y chocolatería.

En el momento que Ud. utilice nuestra web, implica la aceptación de nuestras condiciones de uso.

Los enlaces a nuestra web no confieren ningún derecho ni otorga ninguna categoría de colaboración con RESTORHOME, S.L.

1 - Compra de productos

Puede navegar por menús o a través de los iconos de las imágenes

1. Escoja el producto y agréguelo al carrito de compra
2. Puede continuar comprando, modificar la cantidad o cerrar el pedido
3. Complimente el formulario de datos personales
4. Escoja la modalidad de pago y verifique los datos de envío y facturación
5. Efectúe el pago por tarjeta o transferencia
6. Reciba la confirmación del pedido por e-mail y el seguimiento del envío (Puede llamar en cualquier momento para informarse de la situación del pedido)
7. Reciba la mercancía en su domicilio.

En caso de estar interesado en cualquier tipo de maquinaria, envíe la solicitud de información y le remitiremos la oferta correspondiente.

2 - Precios e Impuestos

Los precios, al tratarse de una web para profesionales, no incluyen el Impuesto del Valor Añadido (I.V.A.), ni otros impuestos, que son desglosados en la factura final que se emite.

El pedido mínimo de compra son 50,00€ (Base Imponible)

En pedidos de Canarias, Ceuta y Melilla o Internacionales no se incluyen los gastos de impuestos o Aduanas, que serán siempre a cargo del cliente.

3 - Portes y Envíos

Los productos son enviados en caja de cartón, adecuadas para el transporte.

Puede solitarse la recogida inmediata en nuestro almacén de Barcelona.

En pedidos menores de 100,00€ el coste de transporte es de 10,00€+iva, para península.

Compras a partir de 100,00€ euros los gastos de portes van incluidos para Península.

En pedidos de más de 300,00€ los portes se incluyen para Balerares, Canarias, Ceuta y Melilla.

En envíos internacionales, los portes se calcularán una vez recibido el pedido y nos pondremos en contacto para detallarle los costes del mismo

Los envíos se realizan mediante mensajería 24 horas. El plazo de entrega es de aproximadamente **3 a 7 días** hábiles.

No se acepta reclamación alguna por golpes o Mal estado, si no se indica en el albarán del transportista.

En caso de que por rotura de stocks, o causas ajenas a Restorhome, s,l, algún producto tardase más del tiempo estipulado en poder ser entregado, nos pondremos en contacto con Ud. y podrá requerir la devolución íntegra del importe del producto, que será reintegrada a su cuenta, o su cambio por otro producto alternativo.

4 - Formas de pago

Tiene dos formas de pago posibles y seguras.

Mediante tarjeta de Crédito.

Transacción realizada directamente a través de pasarela de pago de La Caixa, directamente con la entidad bancaria. (nosotros no tenemos conocimiento de ningún dato referente a su tarjeta de crédito).

El pedido se prepara inmediatamente y se recibe en domicilio sin trámite en el plazo previsto.

Mediante Transferencia Bancaria

Una vez realizado el pedido se le facilitaran los datos bancarios, para realizar la transferencia.

Una vez recibamos la transferencia el pedido se prepara y se envía a su domicilio en el plazo previsto.

5 - Devoluciones

Se admiten devoluciones o cambios de producto antes de 7 días desde la fecha de compra si el producto ha sufrido avería. Ha de enviarse en su embalaje original y con todos sus accesorios y manuales y siempre que se compruebe que se trata de un defecto de fábrica y no un uso inadecuado.

En caso contrario, se debe dirigir al servicio técnico de la marca.

En caso de querer devolver un producto, antes de 7 días, este no debe haber sido abierto.

Los productos personalizados o de alimentación, no podrán ser devueltos.

Una vez recibida la devolución, se procederá al reembolso del importe, descontando los gastos producidos, siempre siendo por cuenta del cliente.

6 - Facturación

Junto con la compra se envía la factura de los productos adquiridos.

Restorhome, s.l. queda libre de cualquier responsabilidad, derivada de unos datos erróneos enviados por el cliente, siendo este responsable de la confirmación de la recepción de las notificaciones.

7 - Garantía

Los productos están garantizados por el fabricante con 2 años desde la fecha de compra. La maquinaria industrial con 1 año. Esta cubre solamente los defectos de fabricación. No cubre uso inadecuado, problemas eléctricos, de humedad, golpes u otros no atribuibles a un defecto del fabricante. Tampoco incluye los gastos de desplazamientos, en caso que fuesen necesarios.

Le documento de garantía, es la factura de compra, que se recibe junto con las mercancías.

Cualquier reparación se efectuará en el Servicio de Asistencia Técnica del fabricante.

Los gastos de transporte, en devoluciones o reparaciones son siempre a cargo del cliente.

8 – Normativa y responsabilidades

En caso de cualquier tipo de discrepancia o diferencia entre las partes, que no se solucione de mutuo acuerdo, ambas partes pueden optar por acudir, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles , a los Juzgados y Tribunales de Barcelona.

RESTORHOME, S.L. queda exonerado de toda responsabilidad en la presencia de virus y otros elementos que puedan afectar al sistema informático del usuario, así como de cualquier reclamación sobre las imágenes publicadas en nuestra web, propias o de terceros, derivada con el uso de las mismas, así como cualquier gasto ocasionado por el incumplimiento por parte del usuario de las condiciones de uso, privacidad o legislación vigente

10. Compromiso, aceptación y validez del contrato

El CLIENTE es el responsable de facilitar sus datos de forma exacta y veraz, así como de la actualización de los mismos y reconoce haber leído y aceptado las condiciones legales de uso y la política de privacidad de la página web.

El CLIENTE reconoce entender todas las condiciones y estipulaciones de las presentes condiciones y afirma que son suficientes para la exclusión del error en el consentimiento del presente contrato, y por lo tanto, las acepta íntegra y expresamente, siendo plenamente consciente de que la aceptación y ejecución del presente contrato tendrá lugar por medio del suministro de sus datos y la pulsación del botón “click” correspondiente, en nuestra página web y que se confirmará con el pago del producto.

10 - Otros

Las presentes condiciones pueden ser modificadas en cualquier momento, así como los precios y productos ofertados, teniendo que comprobar en cada ocasión mediante nuestra Web de que no se ha producido modificaciones.

Todo el contenido de nuestra web es propiedad de Restorhome, s.l o de terceros a que han autorizado sus derechos de explotación y están protegidos por los Derechos de Propiedad Intelectual.

Se necesita autorización expresa de Restorhome o del titular de los derechos, para explotarlos, modificarlos, reproducirlos o cualquier otro.

Cualquier consulta puede dirigirse a nuestro Servicio de Atención al Cliente 933 523 453.

11 - Datos personales y Privacidad

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, (LOPD) y el Real Decreto 1720/2007, le informamos que los datos personales que nos facilite, requeridos, para realizar el proceso de compra y envío de mercancías, son confidenciales y se incorporarán a un fichero de "Gestión" de RESTORHOME, S.L., como titular y responsable del mismo y están inscritos en el Registro Gral de Datos Personales de la Agencia Española de Protección de Datos, adoptando todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad de los mismos.

El envío de los datos, cuyo consentimiento implícito a la utilización de los mismos, y a la incorporación a nuestros ficheros, tiene carácter revocable y sin efectos retroactivos. No son publicados ni transmitidos a terceras personas para ser utilizados con fines comerciales o promocionales, a menos que el CLIENTE nos lo autorice expresamente.

En cualquier momento puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación de sus datos llamando a o enviando un e-mail adm@restorhome.es, a la dirección C/ Santapau,85 08016 de Barcelona, aportando copia de su DNI. O llamando al Servicio de Atención al Cliente Tel: 933 523 453

RESTORHOME, S.L., no se hace responsable de datos facilitados a terceros.

En caso de no cancelar sus datos expresamente, consideramos que esta interesado en seguir incorporado a nuestros ficheros.